



Apotheke im Auhof Center
Mag. Pharm. Johanna Knie e.U.
Albert Schweitzer Gasse 6
1140 Wien

Erklärung zur Informationspflicht (Datenschutzerklärung)

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung in der Apotheke im Auhof Center.

Kontakt mit uns

Wenn Sie per Email Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert.

Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung oder ohne gesetzliche Grundlage werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an außerhalb der Vertragsabwicklung stehende Dritte weitergegeben.

Zwecke der Datenverarbeitung

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- zur Begründung, Verwaltung und Abwicklung der Geschäftsbeziehung;
- im Falle einer bereits erfolgten Beauftragung zur internen Organisation und Auftragsabwicklung

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten bei Ihnen selbst erheben, ist die Bereitstellung Ihrer Daten grundsätzlich freiwillig. Allerdings können wir unseren Auftrag nicht oder nicht vollständig erfüllen, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitstellen.

Einkauf

Bei einem Einkauf in unserer Apotheke werden keine personenbezogenen Daten erfasst.

Bei Einkauf mit einer ärztlichen Verordnung/einem Rezept ist es für die Weiterverrechnung mit der Krankenversicherung notwendig, folgende personenbezogene Daten zu verarbeiten:

- Name des verschreibenden Arztes
- Name des Patienten/Versicherten
- Sozialversicherungsnummer
- Geburtsdatum
- Krankenkasse
- ausgefolgte Medikamente/Arzneimittel

Stammkunden

Wir bieten ein Kundenkonto an, mit dem verschiedene Vorteile verbunden sind. Wir können in Ihrem Konto vergangene Einkäufe und Rezepte ansehen und Sie so besser beraten. Am Jahresende erhalten Sie auf Wunsch einen Jahresausdruck für das Finanzamt oder Ihre Zusatzversicherung.

Zur Einrichtung eines Kundenkontos erfassen wir die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen:

- Name
- Adresse
- Telefonnummer
- Geburtsdatum
- Sozialversicherungsnummer
- Krankenkasse

Bitte beachten Sie, dass damit unter Umständen auch gesundheitsbezogene Daten erhoben werden. Bei diesen handelt es sich um Daten, die Rückschluss auf die körperliche oder geistige Gesundheit einer Person, einschließlich der Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen, zulassen und aus denen Informationen über deren Gesundheitszustand hervorgehen. Auch Ihre Sozialversicherungsnummer gilt als ein solches sensibles Datum. Diese Kategorie von Daten gilt als besonders schutzwürdig.

Wie nutzen wir Ihre Daten?

Die Daten in Ihrem Kundenkonto nutzen wir für Ihre Beratung und um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten. Dabei ist es auch möglich Ihre vergangenen Einkäufe und Bestellungen einsehen zu können.

Wir kontaktieren Sie, wenn von Ihnen bestellte Medikamente zur Abholung bereit sind und um Ihnen eine Hilfestellung zu bieten, sollten Sie regelmäßig dieselben Medikamente einnehmen und bei einem Besuch in unserer Apotheke den genauen Namen und die Dosierung nicht parat haben.

Die Daten in Ihrem Kundenkonto sind auf unserem Server gespeichert. Alle Angaben, die Sie uns im Rahmen der Anamnese oder Ihrer Behandlung mitteilen, speichern wir dort ab. Auf Ihr Auskunftsrecht (siehe unten) weisen wir an dieser Stelle ausdrücklich hin.

Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung im Rahmen derer wir Ihre Daten erhoben haben bzw. bis zum Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen. Darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.

Server-Log-Files

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, werden vom Provider (Speicherort dieser Webseite) Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch übermittelt, erhoben. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP Adresse

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

Links

Wir überprüfen Links, die unsere Webseite verlassen, redaktionell sehr sorgfältig. Trotzdem übernehmen wir für Inhalte auf Seiten, auf die von dieser Webseite oder von einem anderen Internetauftritt aus gelinkt wird, keinerlei Verantwortung oder Haftung.

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Apotheke im Auhof Center
Mag. Pharm. Johanna Knie e.U.
Albert Schweitzer Gasse 6
1140 Wien
Tel. (01) 577 1444
Email info@apoauhof.at

Stand: Mai 2018